

# Allgemeine technische Bedingungen



Die nachfolgenden technischen Informationen sind Vertragsgrundlage für alle Produktionsaufträge der Programmteile Haftnotiz-Produkte und Print-Werbemittel. Abweichende Konditionen bei Kalendern, Notizbüchern und Colledgeblocks teilen wir Ihnen bei Angebot/Auftrag mit. [www.siller-multicolor.eu](http://www.siller-multicolor.eu)

Nachfolgend fassen wir für Sie die wichtigsten grundlegenden technischen Informationen zusammen.

Unser Ziel ist es, Ihnen **vor der Produktion** das zu erwartende Ergebnis zu beschreiben und soweit als möglich zu visualisieren.

## Stellung von Druckdaten durch Sie

**Technische Datenblätter** für die Erstellung der Druckdaten finden Sie unter [www.siller-multicolor.eu](http://www.siller-multicolor.eu) (jeweils unter »Zusatzinformation« des angebotenen Artikels).

Gerne stehen Ihnen unsere Vertriebsmitarbeiter für Fragen zur Verfügung und können Sie auch direkt mit unserer Datenhotline verbinden.

## Erstellung oder Änderung von Druckdaten durch uns

**Vorstufen-Dienstleistungen** werden nach Aufwand zu Euro 15,00 je 15 Minuten Arbeitszeit berechnet.

Diese Leistungen sind: drucktechnisch oder produktbezogen notwendige Änderungen, Satzarbeiten, Textänderungen, Bildretuschen, Gestaltungsvorschläge, Produktvisualisierungen, Weißmuster und weitere individuelle Grafikleistungen.

## Abwicklung nach Erhalt bzw. Fertigstellung der Druckdaten

### Datenübernahme und Datenprüfung bei gestellten Druckdaten

Wir erbringen folgende Leistungen (im Produktpreis enthalten):

- Prüfung auf die produktbezogene Druckfähigkeit von Bildern, Schriften, Linien, Rastertonwerten sowie die korrekte Definition von Format und Beschnitt sowie Einhaltung des Produktsicherheitsgesetzes, siehe Abschnitt »Handhabung Produktsicherheitsgesetz«.
- Ggf. Durchführung von Korrekturen bis zu einem Gesamtaufwand von einer halben Stunde oder bei erkannten Problemen die Erstellung eines Protokolls mit einer Aufwandsschätzung.
- Erstellung eines digitalen Korrekturabzugs als PDF und Übermittlung per Mail an Sie.

### Zusatzoptionen »Kontrollmedien«

Zur weitgehend farbtreuen Simulation des Druckergebnisses ist ein Digital-Proof von uns zwingend erforderlich. Aufgrund der verschiedensten Materialien wie Naturpapieren, Haftpapieren, gestrichenen Papieren und Kartonagen sowie der unterschiedlichsten Druckverfahren sind nur Proofs zur Farbabstimmung geeignet, die durch uns mit den entsprechenden Profilen erstellt wurden.

Die Kontrollmedien werden Ihnen entweder zur Prüfung zugeschickt oder es erfolgt eine interne Prüfung in unserem Haus, z. B. gegen von Ihnen gestellte oder bei uns vorhandene Farbvorlagen. Bei Zusendung erhalten Sie eine Mappe mit einem vorbereiteten Antwortumschlag. Eine einfache und sichere Abwicklung ist damit gewährleistet.

**Ohne Beauftragung einer Prooferstellung durch uns erfolgt der Druck nach unseren Standardwerten (Volltondichten und Tonwertzunahmen lt. DIN ISO 12647-2:2004/AMD1). In diesem Fall können wir nicht gewährleisten, dass das Farbergebnis Ihrer Erwartungshaltung entspricht.**

Folgende Kontrollmedien können wir für Sie zu den angegebenen Kosten erstellen:

**Weitere Kontroll-PDF** (Nicht farbverbindlich. Nur für die inhaltliche und standgenaue Kontrolle des Druckbildes geeignet. Farben werden an Monitoren unterschiedlich wiedergegeben!)

**Laserausdruck** (Nicht farbverbindlich. Nur für die inhaltliche und standgenaue Kontrolle des Druckbildes geeignet.)

**Digitalproof** (Simulation des Druckergebnisses mit hoher Farbverbindlichkeit und Detailtreue unter Berücksichtigung des Bedruckstoffes. Sondermaterialien, Lackierungen und Kaschierungen können nicht simuliert werden).

**Maschinenandruck** Die zu prüfenden Produktteile werden auf der Original-Druckmaschine auf Original-Material angedruckt. Sofern fachlich sinnvoll und notwendig erbringen wir diese Leistungen automatisch ab einem Auftragswert von Euro 10.000,00. Die Kosten werden nach Aufwand vorab angeboten.

## Druckverfahren

Unsere Produktbeschreibungen beinhalten das jeweilige Verfahren:

### I. Brilliant Print

Frequenzmodulierte Rastertechnik (ohne sichtbare Aufrasterung) für gestochen scharfe Druckbilder zur realitätsgetreuen Darstellung feinsten Motivdetails, Schriften und leuchtender Farben. Sonderfarbvorgaben gemäß HKS/Pantone werden bestmöglichst mittels Brilliant Print umgesetzt. Das Brilliant Print Verfahren findet hauptsächlich bei Haftnotizen, Schreibblocks und Geschäftsbogen Anwendung.



Im Vergleich: Brilliant Print

Euroskala

(Ausdrucke von diesem PDF können nicht die tatsächlichen Qualitätsunterschiede zeigen)

### II. Euroskala

Autotypischer Raster nach Euroskala. Anwendungsbereiche sind hauptsächlich gestrichene Papiere wie Umschläge, Deckblätter oder Karten.

### III. Sonderfarbdruck

Nicht in allen Fällen kann mit Brilliant Print oder Euroskala gedruckt werden, z.B. auf farbige oder besonders ausgestattete Papiere und dgl. In diesen Fällen drucken wir mit Sonderfarben 1farbig oder mehrfarbig.

### IV. Siebdruck

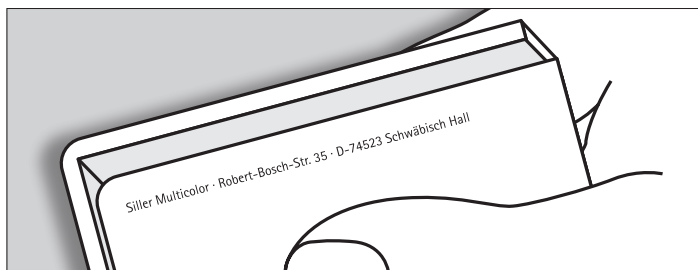
Der Druck erfolgt 1farbig oder mehrfarbig nach HKS/-Pantone oder individuell gemischt.

## Handhabung Produktsicherheitsgesetz

Lt. Gesetz muss **jedes Verbraucherprodukt** eine Identifikations- und eine Herstellerkennung aufweisen. Name und zustellungsfähige Anschrift des Herstellers bzw. des EWR-Importeurs sowie eine eindeutige Identifikationskennung müssen angebracht sein. Die Angabe eMail, Postfach oder Internetadresse reicht nicht aus. Die Missachtung ist mit drastischen Sanktionen unterlegt.

Der Hersteller ist für die Umsetzung haftbar. Wir können nicht erkennen, ob das bestellte Produkt unter den Begriff "Verbraucherprodukt" i.S. des Gesetzes fällt, da es z.B. auf die Verwendung ankommt. Wir bieten Ihnen grundsätzlich folgende Möglichkeiten:

- 1. Der Endkunde bringt über die Druckdaten seine Kennung an**  
In diesem Fall prüfen wir im Rahmen der Druckdatenprüfung, ob eine Komplettdatenadresse in den Druckdaten existiert. Die Zustellfähigkeit dieser Adresse können wir nicht überprüfen.
- 2. Wir als Hersteller bringen unsere Kennung auf dem Produkt an**  
In diesem Fall kommunizieren wir mit Ihnen, an welcher Stelle und in welcher Form die Kennung angebracht wird.



Derjenige, der seine Kennung auf dem Produkt anbringen lässt, ist nach außen hin gesetzlich der alleinige Hersteller.

**Bitte teilen Sie uns die gewünschte Kennzeichnungsart mit.**

### Besonderheit bei speziellen Druckverfahren

Bei einigen Druckverfahren, z.B. Prägungen, ist die Anbringung der Kennung über das Eindruckmotiv schwierig. In diesen Fällen muss die Kennung ggf. per Alternativverfahren z.B. Etikettierung (gegen Mehrpreis) erfolgen.

### Besonderheit bei adNOTES® Haftnotizblocks

Bei diesem Produkt ist eine Kennung im Haftnotizen-Druckbild meistens grafisch störend. Daher bieten wir Ihnen folgende Möglichkeiten der Kennung auf dem rückseitigen Bodenblatt:



1. adNOTES-Logo zusammen mit Siller Multicolor-Adresse (Standard). Mehrkosten übernimmt Siller Multicolor.
2. adNOTES-Logo zusammen mit Endkunden-Adresse. Mehrkosten übernimmt Siller Multicolor.
3. Endkunden-Logo zusammen mit Endkunden-Adresse. Mehrpreis lt. Preisliste pro Ausführungsvariante.

(Die Kennung erfolgt zweckdienlich: 1-fbg. Grau, maximal 12 mm hoch, nicht angeschnitten. Details siehe Grafik-Datenblatt)

## Technische Preisgrundlagen

### Farben

Unsere Preisangaben beziehen sich auf eine produktübliche Farbdeckung. Vollflächige Druckbilder oder Spezialfarben (wie z.B. Tagesleuchtfarben, Duftfarben) werden gegen Mehrpreis realisiert.

Bei Brilliant Print und Skala gibt es keine Unterscheidung in 1farbigen bzw. mehrfarbigen Druck. Ein einheitlicher, äußerst günstiger Preis wird unabhängig von der Anzahl der Farben durch die innovative Drucktechnik in unserem Haus gewährleistet.

### Mehr-/Minderlieferungen

sind durch die individuelle Herstellung jedes einzelnen Produktteils leider unvermeidbar. Wir bemühen uns, Minderlieferungen zu vermeiden und die Mehrlieferung je nach Bestellmenge auf 5 - 10% zu begrenzen. Berechnet wird die gelieferte Menge.

### Stand- und Maßtoleranzen

bis zu +/- 1mm oder 0,5% der Blattgröße sind technisch unvermeidbar. Dies gilt insbesondere bei zusammengetragenen, gestanzten oder aufgeklebten Produkten.

### Prozessbedingte Auswirkungen auf das Druckbild

Unsere Haftnotizen fertigen wir ausschließlich aus hochwertigen, ungestrichenen Papieren. Während des Druckprozesses kann der Haftkleber feinste Papierfasern von der unversiegelten Papieroberfläche herauslösen, auf das Drucktuch transportieren und an diesen Stellen die Farbübertragung unterbrechen. Im Druckbild können kleine, weiße Punkte entstehen. Auch bei sorgfältigster Arbeitsweise sind diese weißen Punkte nicht gänzlich zu verhindern. Diese prozessbedingten Auswirkungen auf das Druckbild sind daher kein Grund für Beanstandungen.